|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logo zdrav fakulta-1 | **vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce**  **sv. Alžbety, n. o. v bratislave**    **Ústav sociálnych vied a zdravotníctva**  **BL. P. P. GOJDIČA a v. Hopku spišská Nová ves - prešov**  Jilemnického 1/A, 080 01 Prešov | **Logo_upravené** |

**Manažment v ošetrovateľstve**

1. Vymedzenie pojmu manažment podľa rôznych autorov, základné koncepcie manažmentu, rozvoj ošetrovateľského manažmentu.
2. Osobnosť manažéra, profesionálny image, roly manažérov ošetrovateľstva.
3. Moderný manažment ošetrovateľstva. Manažér ošetrovateľstva a jeho zodpovednosť. Profil a osobnostné črty sestry manažérky. Etapy vývoja kariéry sestry manažérky.
4. Funkcie manažmentu – plánovanie, organizovanie, vedenie a kontrola, špecifiká v zdravotníctve a v ošetrovateľstve.
5. Uplatnenie funkcie vedenia v manažmente ošetrovateľstva. Vedenie pracovníkov, základné štýly riadiacej práce v ošetrovateľstve.
6. Organizačná kultúra, budovanie a riadenie tímov, vlastnosti tímu, vplyv vedúceho na tím.
7. Konflikty – charakteristika, príčiny vzniku, riadenie a rozhodovanie konfliktov.
8. Motivácia, teórie motivácie – základné rozdelenie a charakteristika. Pracovná motivácia a motivovanie podriadených v ošetrovateľstve.
9. Manažérska komunikácia ako nástroj riadenia. Komunikácia na rôznych stupňoch riadenia. Verbálne a neverbálne formy manažérskej komunikácie. Prekážky efektívnej komunikácie.
10. Príprava a priebeh pracovných porád. Proces vedenia porád.
11. Riadenie personálnych zdrojov, proces a personálny plán, úloha manažmentu v plánovaní personálu, personálne zdroje v ošetrovateľskej starostlivosti.
12. Riadenie časových zdrojov, časový manažment, princípy, prekážky efektívneho časového manažmentu, časové zdroje v ošetrovateľskej starostlivosti.
13. Manažment financií v ošetrovateľstve, rozpočet, jeho tvorba, účtovníctvo, príprava rozpočtu, náklady, výnosy, zdroje. Podnikateľský plán a jeho význam.
14. Právne a etické aspekty v riadení ošetrovateľstva – právne otázky v ošetrovateľstve, etická zodpovednosť manažérov ošetrovateľstva, bariéry v etickom rozhodovaní, etické rozhodnutia v ošetrovateľskej praxi.
15. Manažment ošetrovateľskej starostlivosti v ústavnej zdravotnej starostlivosti.
16. Manažment ošetrovateľskej starostlivosti v ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Kontinuálna zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť.
17. Pracovná zmluva, druhy pracovného pomeru, vznik a skončenie pracovného pomeru.
18. Prekážky v práci na strane zamestnanca a zamestnávateľa.
19. Pracovný čas. Rozvrhnutie pracovného času, pružný pracovný čas, práca nadčas, pracovná pohotovosť.
20. Zodpovednosť zamestnanca a zamestnávateľa – všeobecná zodpovednosť, osobitné prípady zodpovednosti a náhrada škody.
21. Zdravotné poistenie, východiská pre zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť. Stručná charakteristika sociálneho poistenia.
22. Práva a povinnosti poistenca. Práva pacienta – rozhodovanie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
23. Hodnotenie kvality ošetrovateľskej starostlivosti, indikátory kvality, druhy štandardov vzťahujúcich sa k manažmentu kvality, audit.
24. Kvalita v zdravotníctve – hlavné princípy, zásady a stratégie sústavného zvyšovania kvality.
25. Systém kvality v zdravotníctve. Nástroje k meraniu účinnosti systému kvality. Benefity poskytovania kvalitnej zdravotnej starostlivosti. Systémy hlásení ako súčasť stratégie bezpečnej starostlivosti v zdravotníctve.
26. Bezpečnosť pacienta v zdravotníckom systéme. Kultúra spravodlivosti a kultúra bezpečnosti. Patologická, byrokratickú a tvorivá kultúra.